

# 장기요양시설 종사자의 자격평가 제안

충남대학교 의과대학 정신과학교실 교수 &세종광역치매센터장

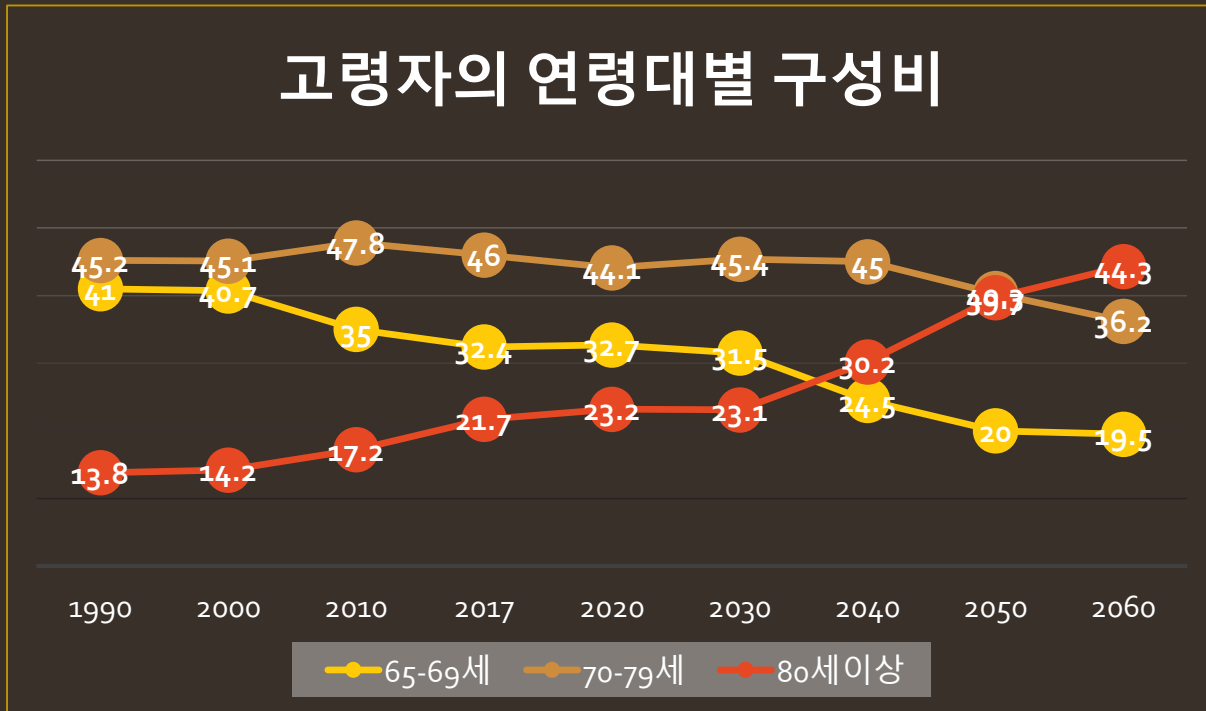
김 정 란

# 내용

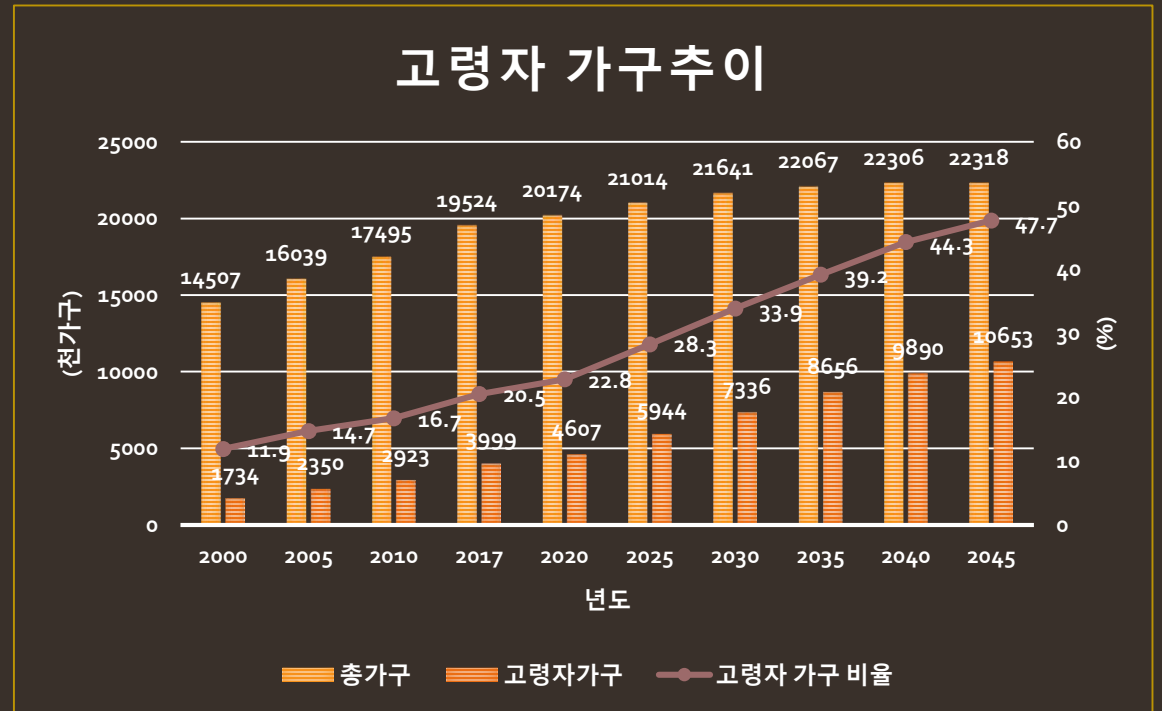
- 장기요양보험 제도 및 인력 현황
- 요양보호사의 역할과 자격
- 요양보호사의 스트레스
- 요양보호사의 적정성 평가
- 결론

# 급속한 노령화와 노령자 돌봄 문제

## 고령자의 연령대별 구성비



## 고령자 가구 추이



# 장기요양보험제도 현황

|                    | 2012               | 2013               | 2014               | 2015               | 2016               | 2017               | 2018.6             |
|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 노인인구<br>(65세이상)    | 5,921,977          | 6,192,762          | 6,462,740          | 6,719,244          | 6,940,396          | 7,310,835          | 7,480,986          |
| 신청자                | 643,409            | 685,852            | 736,879            | 789,024            | 848,829            | 923,543            | 964,424            |
| 인정자<br>(판정 대비 인정률) | 341,788<br>(69.0%) | 378,493<br>(70.7%) | 424,572<br>(72.5%) | 467,752<br>(74.2%) | 519,850<br>(76.3%) | 585,287<br>(78.1%) | 787,015<br>(79.6%) |
| 노인인구 대비 인정률        | 5.8%               | 6.1%               | 6.6%               | 7.0%               | 7.5%               | 8.0%               | 8.4%               |

건강보험공단, 노인장기요양보험 통계연보, 2017

# 장기요양보험제도 현황 - 문제점

- 장기요양의 수요 - 욕구 충족 미달
- 장기요양기관의 공급과잉 - 불안정한 운영 문제
- 이용자들의 이해부족 - 부적절한 서비스 이용
- 장기요양인력 - 자격관리 문제, 처우 문제

# 장기요양기관

- 노인복지법의 '노인요양시설' 및 '노인요양공동생활가정'은 시군구청장의 지정령을 받아 장기요양기관이 됨
- 노인복지법상 '재가노인복지시설' 도 노인장기요양보험법상 노인장기요양기관의 시설 및 인력기준을 갖추어 시군구청장의 지정령을 받으면 장기요양기관이 됨

# 장기요양기관 현황

○ 2018년 상반기(6월 말) 기준, 장기요양기관 수 2만 674개소

◎ 재가 장기요양기관 1만 5,390개소, 시설 장기요양기관 5,284개소

- 2017년 말 대비 재가기관 2.1% 증가, 시설기관 0.4% 감소

(단위 : 개소)

| 구분 | 2014   |       | 2015   |       | 2016   |       | 2017   |       | 2018.6 |       |
|----|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
|    | 재가     | 시설    | 재가     | 시설    | 재가     | 시설    | 재가     | 시설    | 재가     | 시설    |
| 계  | 11,658 | 4,867 | 12,902 | 5,083 | 14,211 | 5,187 | 15,073 | 5,304 | 15,390 | 5,284 |
| 서울 | 2,047  | 538   | 2,253  | 553   | 2,426  | 531   | 2,516  | 524   | 2,551  | 525   |
| 부산 | 741    | 122   | 802    | 121   | 899    | 121   | 939    | 116   | 975    | 112   |
| 대구 | 622    | 252   | 676    | 261   | 775    | 257   | 808    | 257   | 808    | 247   |
| 인천 | 639    | 305   | 732    | 338   | 823    | 346   | 870    | 355   | 876    | 354   |
| 광주 | 426    | 105   | 467    | 107   | 524    | 102   | 562    | 100   | 570    | 98    |
| 대전 | 449    | 112   | 501    | 115   | 536    | 120   | 548    | 119   | 566    | 123   |
| 울산 | 159    | 43    | 168    | 44    | 181    | 44    | 193    | 46    | 204    | 45    |
| 세종 | 24     | 11    | 29     | 11    | 35     | 9     | 41     | 10    | 42     | 10    |
| 경기 | 2,375  | 1,459 | 2,658  | 1,533 | 2,963  | 1,599 | 3,173  | 1,680 | 3,266  | 1,675 |
| 강원 | 392    | 262   | 429    | 286   | 448    | 300   | 465    | 305   | 464    | 307   |
| 충북 | 313    | 247   | 361    | 259   | 409    | 272   | 456    | 282   | 471    | 282   |
| 충남 | 541    | 259   | 597    | 271   | 663    | 285   | 729    | 297   | 753    | 299   |
| 전북 | 651    | 227   | 722    | 223   | 782    | 228   | 839    | 235   | 856    | 231   |
| 전남 | 634    | 286   | 700    | 297   | 777    | 299   | 818    | 303   | 842    | 304   |
| 경북 | 790    | 346   | 869    | 369   | 963    | 376   | 1,049  | 382   | 1,051  | 380   |
| 경남 | 727    | 231   | 802    | 228   | 874    | 232   | 935    | 229   | 962    | 228   |
| 제주 | 128    | 62    | 136    | 67    | 133    | 66    | 132    | 64    | 133    | 64    |

주 1) 각 연도말 기준 지정 운영되고 있는 기관 수, 2018년은 6월말 기준

그림-7 시도별 장기요양기관 수(개소)



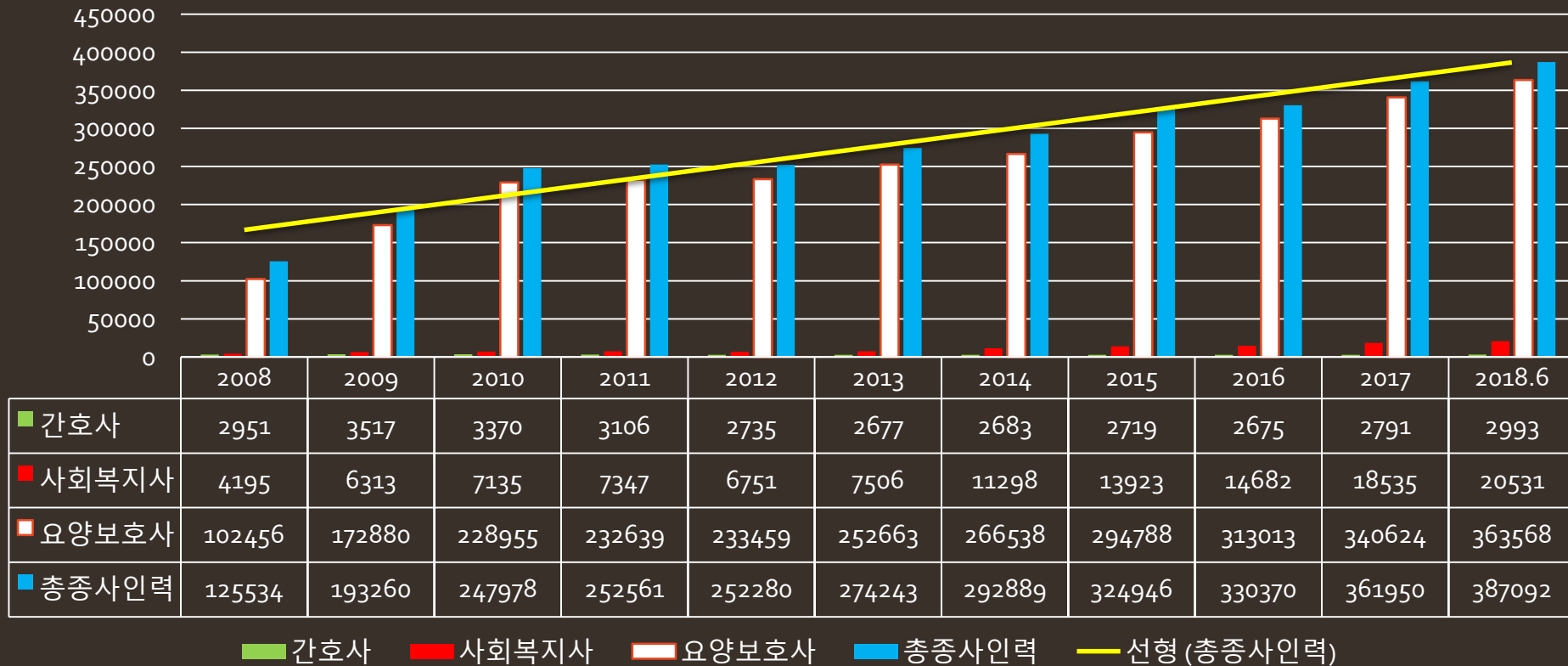
# 장기요양인력

- 장기요양기관(시설 및 재가 포함)에 근무하는 다양한 직종의 분야별 인력을 의미하며,
- 시설장, 사무국장, 사회복지사, 의사, 간호사, 물리 및 재활치료사, 영양 보호사 등임.



# 장기요양인력 현황

## 장기요양인력의 증가 추이



건강보험공단, 노인장기요양보험 통계연보, 2019

# 요양보호사

- 노인의료복지시설 및 재가노인복지시설에서 대상자의 신체를 돌보는 인력
- 역할 :
  - 식사, 배설, 목욕, 이동, 청소, 세탁 등의 일상적 업무보조의 역할
  - 생활 상담을 하며 대상자에게 서비스 제공중에 일어난 정보를 전달하는 역할,
  - 불편함을 발견하는 관찰자의 역할,
  - 불편함을 경감해주는 숙련된 조력자의 역할,
  - 고독함과 무료함을 달래주는 의 사소통대상자의 역할,
  - 역할과 잔존능력을 발휘할 수 있도록 지지해주는 동기유발 지지자로서 역할

# 요양보호사 자격 취득



# 요양보호사의 교육내용

| 구분                        | 과목               | 교육내용             | 교육시간(이론/실기) |     |
|---------------------------|------------------|------------------|-------------|-----|
| 이론강의(80)<br>/<br>실기연습(80) | 요양보호개론           | 요양보호 관련 제도 및 서비스 | 5/0         |     |
|                           |                  | 요양보호 업무의 목적 및 기능 | 2/0         |     |
|                           |                  | 요양보호사의 직업윤리와 자세  | 8/6         |     |
|                           |                  | 요양보호 대상자 이해      | 2/0         |     |
|                           | 요양보호관련 기초지식      | 의학적,간호학적 기초지식    | 12/3        |     |
|                           | 기본요양보호 각론        | 기본요양보호기술         | 섭취 요양보호     | 4/6 |
|                           |                  |                  | 배설 요양보호     | 5/8 |
|                           |                  |                  | 개인위생 및 환경   | 5/8 |
|                           |                  |                  | 체위변경과 이동    | 6/8 |
|                           |                  |                  | 안전 및 감염 관련  | 3/6 |
|                           |                  | 가사 및 일상생활 지원     | 4/6         |     |
|                           |                  | 의사소통 및 여가지원      | 5/6         |     |
|                           |                  | 서비스 이용지원         | 3/4         |     |
|                           | 요양보호 업무 기록 및 보고  | 3/4              |             |     |
| 특수 요양보호 각론                | 치매요양보호기술         | 6/6              |             |     |
|                           | 임종 및 호스피스 요양보호기술 | 3/3              |             |     |
|                           | 응급처치 기술          | 4/6              |             |     |
| 현장실습(80)                  | 노인요양시설 시습        | 통합실습 I           | 40          |     |
|                           | 재가노인복지시설 실습      | 통합실습 II          | 40          |     |

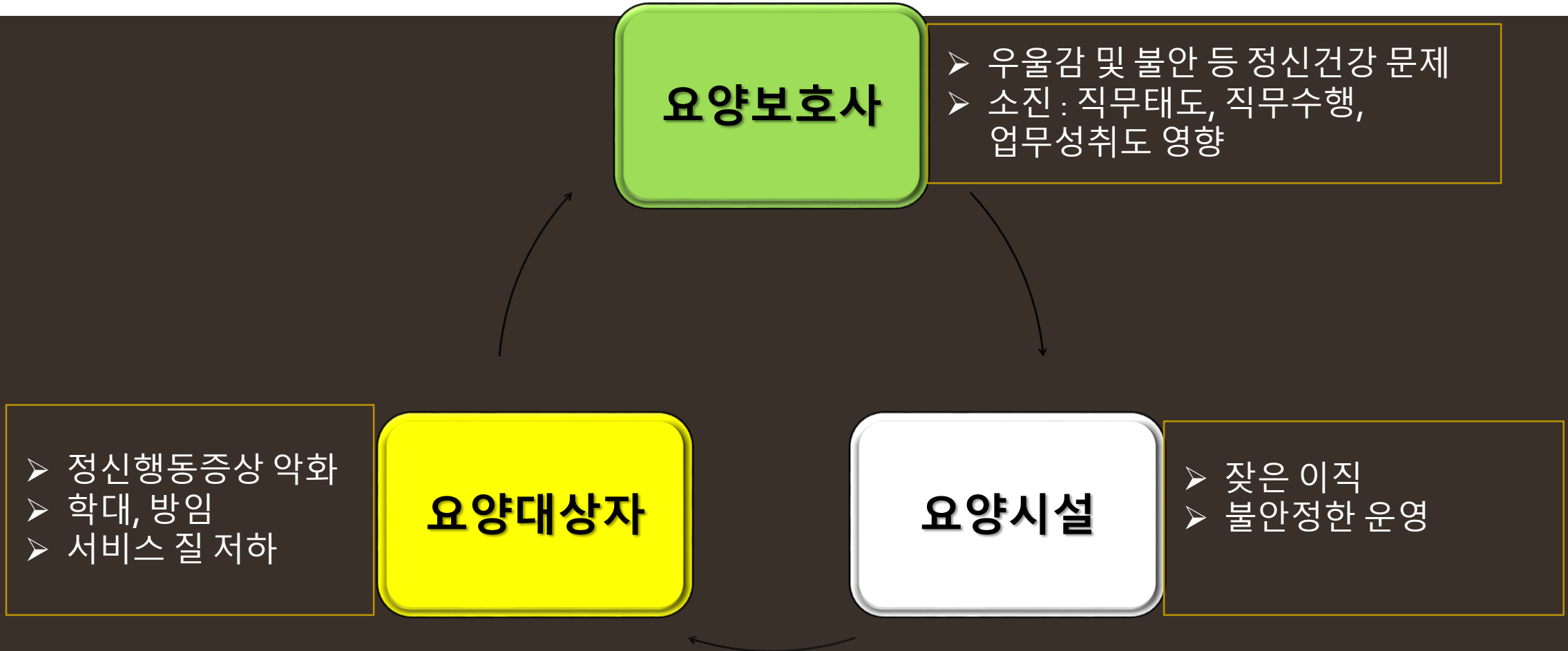
# 요양보호사 양성의 문제점(조, 2008)

- 인력수급 : 자격제한 없음 - 과잉 공급, 처우의 하향 조정, 서비스 질적 저하
- 양성체계 : 양성기관의 난립과 교육부실
- 교육운영 : 교육시간 기준, 표준화된 교육과정, 강사기준 - 최소화된 교육, 현장실습 시설의 적합여부, 실습지도자의 자격 검증없음
- 요양보호사 기본 소양 - 학력, 연령과 무관하고 교육이수에 중점 - 서비스 질 문제 초래

# 요양보호사의 직무스트레스

- 조직
- 업무부담
- 역할갈등
- 대상자
- 임금체계
- 동료관계
- 복리후생

# 요양보호사의 직무스트레스의 부정적 영향



# 요양인력(요양보호사) 대상 국외 중재프로그램

| 연구자<br>(연도, 국가) | Galvin 등<br>(2010, 미국) | Broughton<br>등 (2011, 호<br>주) | van der<br>Ploeg<br>등 (2013,<br>호주) | Lykkeslet<br>등 (2014,<br>노르웨이) | Bray 등<br>(2015, 영국)          | Serelli 등<br>(2016,<br>브라질) | Fukuda 등<br>(2017, 일본)        |
|-----------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| 연구기반            | 병원                     | 요양시설                          | 요양시설                                | 요양시설                           | 병원                            | 요양시설                        | 요양시설                          |
| 기법              | 전반적<br>치매<br>교육 훈련     | DVD를<br>이용한<br>정신교육           | 몬테소리<br>원리를<br>도입한<br>개별 활동         | 강의와 반추                         | 정신교육<br>(psychoedu<br>cation) | 다양한<br>모드의<br>직원 교육<br>프로그램 | 정신교육<br>(psychoedu<br>cation) |
| 교육시간            | 7 시간                   | 45 분                          | 30 분                                | 32 시간                          | 3 시간                          | 120 분                       | 120 분                         |
| 회기수             | 5 모듈                   | 2 세션                          | 4 세션                                | 8 세션                           | 일회                            | 12 모듈                       | 일회                            |
| 중재기간            | 1 일                    | 불명확                           | 2 주                                 | 10 개월                          | 일회                            | 6 주                         | 일회                            |
| 참여자수            | 397명<br>요양보호사          | 총 68<br>10명정도의<br>소그룹         | 57명<br>요양보호사                        | 6 명<br>요양보호사                   | 78명<br>요양보호사                  | 25명<br>간병인<br>46명<br>치매환자   | 46 명<br>요양보호사                 |



# 국내 요양보호사 대상 중재프로그램 연구

| 연구자(년도) | 공은희 외(2010)                        | 강정희 외(2010)                                     | 한미라 외(2013)  | 왕중산 외(2013)                                    | 김선희 외(2016)                            |                   |
|---------|------------------------------------|---|--|--|--|-------------------|
| 연구 제목   | 요양보호사들<br>위한<br>치매교육의 효과           | 그림이제기치매<br>노인돌봄 제공자<br>의 부담<br>감과 안녕에<br>미치는 효과 | 이 노인요양병원<br>업무 종사자의 생<br>리적 스<br>트레스 반응과 직<br>무 스트레스 및 직<br>무몰입에 미치는<br>효과 | 요양보호사들의<br>골격계 증상 및 직<br>무 스트레스에 미<br>치는<br>효과 | 요양보호사들<br>위한 감성역량강<br>화프로그램 개발<br>및 효과 |                   |
| 연구대상    | 노인요양시설에 3<br>개월 이상 근무 상<br>근 요양보호사 | 보건소에 등록된<br>재가 치매노인 돌<br>봄제공자                   | 현재 주 40 시간 이<br>상 노인요양병원<br>에서 근무하고 있<br>는 자                               | 노인병원 근무 중<br>인 요양보호사                           | 노인요양시설에<br>근무하는<br>요양보호사               |                   |
| 중재      | 기법                                 | 심리교육  | 정서적, 물질적, 도<br>구적 지지,<br>휴식 제공   | 웃음치료   | 스트레칭 운동                                | 복합중재              |
|         | 소요시간                               | 90 분  | 90 분   | 60 분   | 15 분                                   | 150 분             |
|         | 회기수                                | 주 1회  | 주 1회   | 1 session                                      | 주 5회                                   | 주 1회              |
|         | 중재기간                               | 3 주   | 10 주   | once   | 8 주                                    | 8 주               |
|         | 중재배정<br>인원                         | 41 명  | 37 명   | 40 명   | 20 명                                   | 32 명<br>(조당 7,8명) |

# 개인의 요인과 직무 만족도

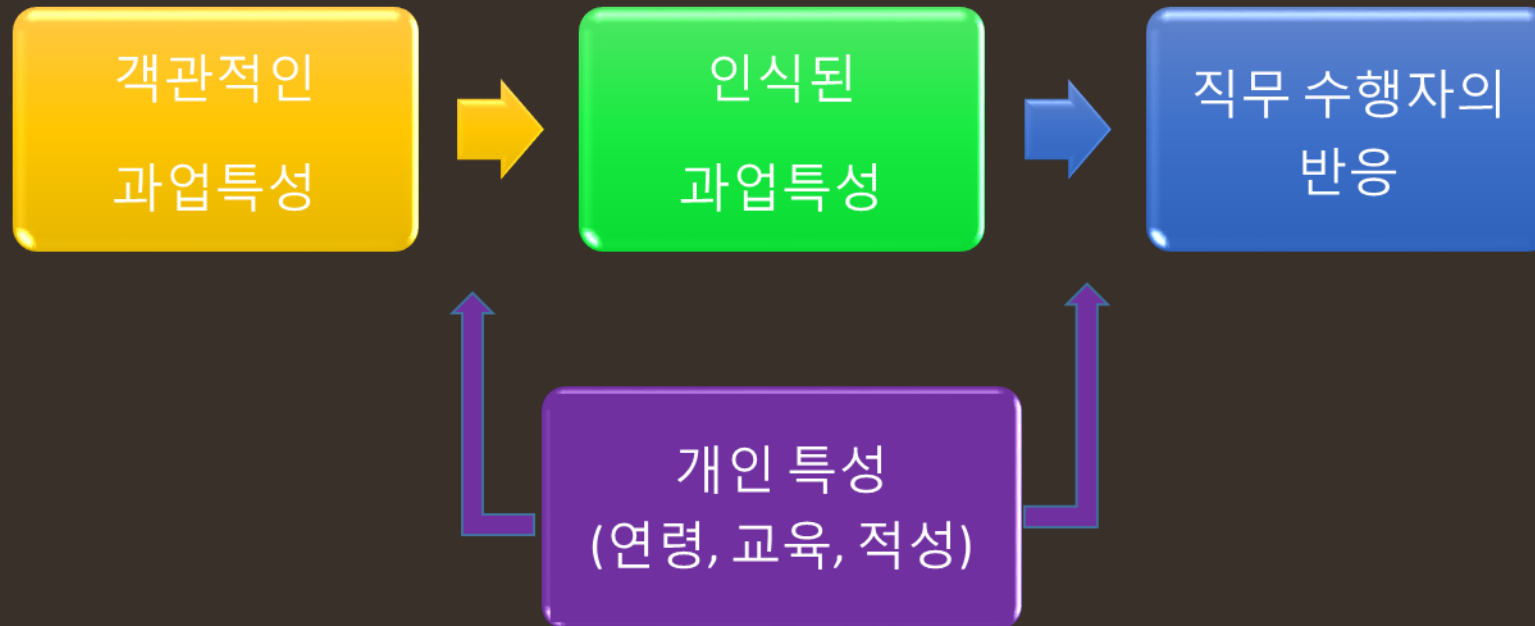
- 예, 보육교사
- 보육의 질과 관련된 보육교사 요인으로 보육교사의 직무만족도가 있으며 (Koo & Kim, 2005), 직무만족도는 적성과 밀접한 연관이 있다(Kim, 2002)
- 높은 수준의 근무자 적성을 요구하는 직업이 다른 직업들에 비해 직무만족 수가 높다.
- 적성검사인 GATB(General Aptitude Test Battery)가 부분으로 직무만족에 대한 정보를 제공한다.

# 적성

- 개인의 상대적 적합성을 나타내는 조건
- 그것의 본질인 면은 숙달될 수 있는 개인의 잠재 능력이고,
- 다른 한 면은 그러한 능력을 발휘하는데 있어 흥미와 관심을 나타낼 수 있는 준비성을 의미한다.

# 요양인력의 적성[적정성] 문제

직무에 대한 인식의 개인특성에 따른 차이

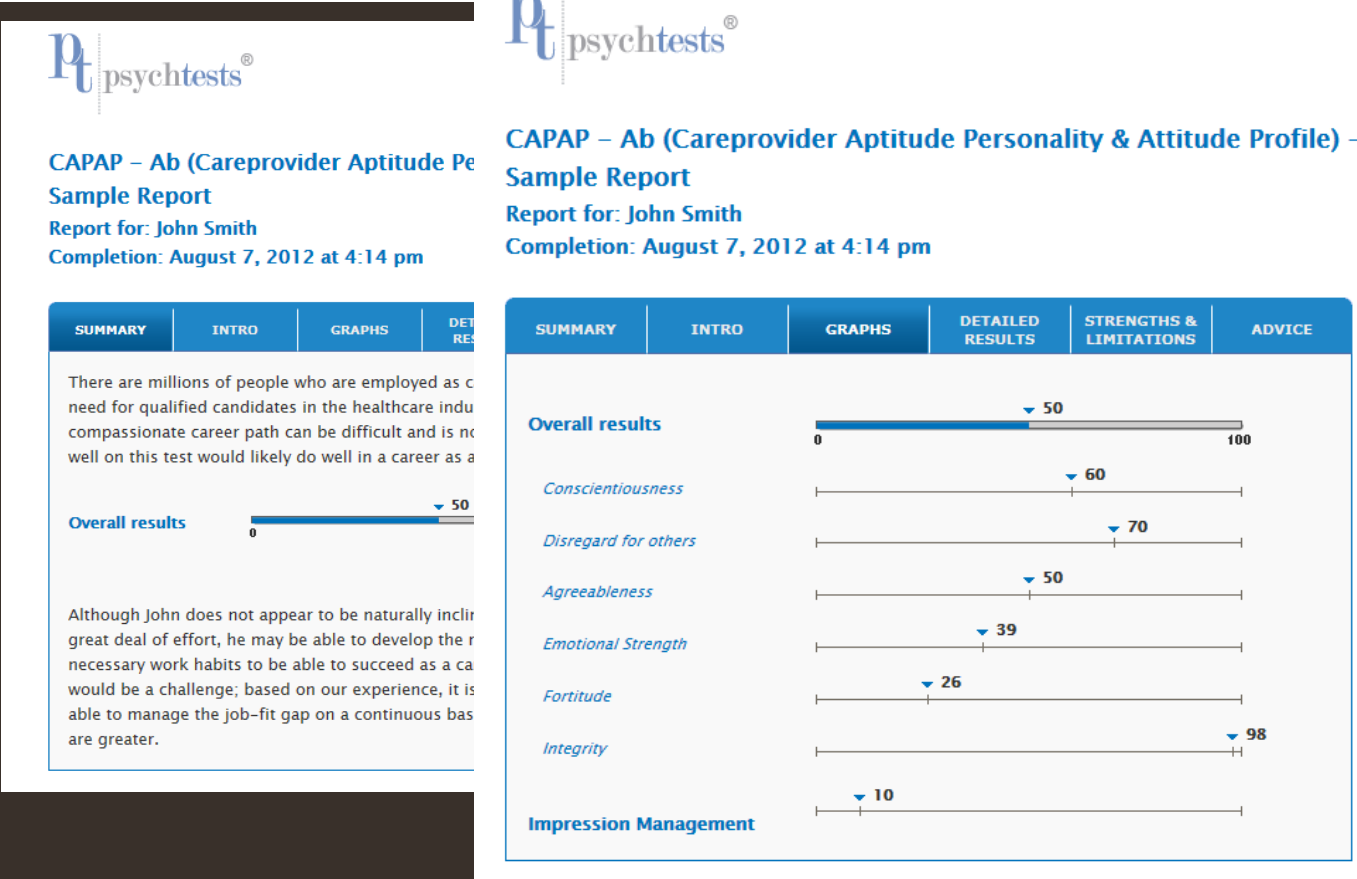


## 적성 :

- 미래의 과제에 대한 성공적인 학습 또는 과제에 수행에 필요하고 그 성취 결과의 성공여부를 예측할 수 있는 능력(ability) 또는 기술(skills).
- 미래의 수행을 위한 준비도(readiness)

Schwab DP & Cummings LL, 1976

# 요양인력의 적성 검사 연구 요약



이타성  
 공감  
 정서적 역량  
 세밀함  
 자기관리  
 인내심  
 정직성과 인격  
 사회성

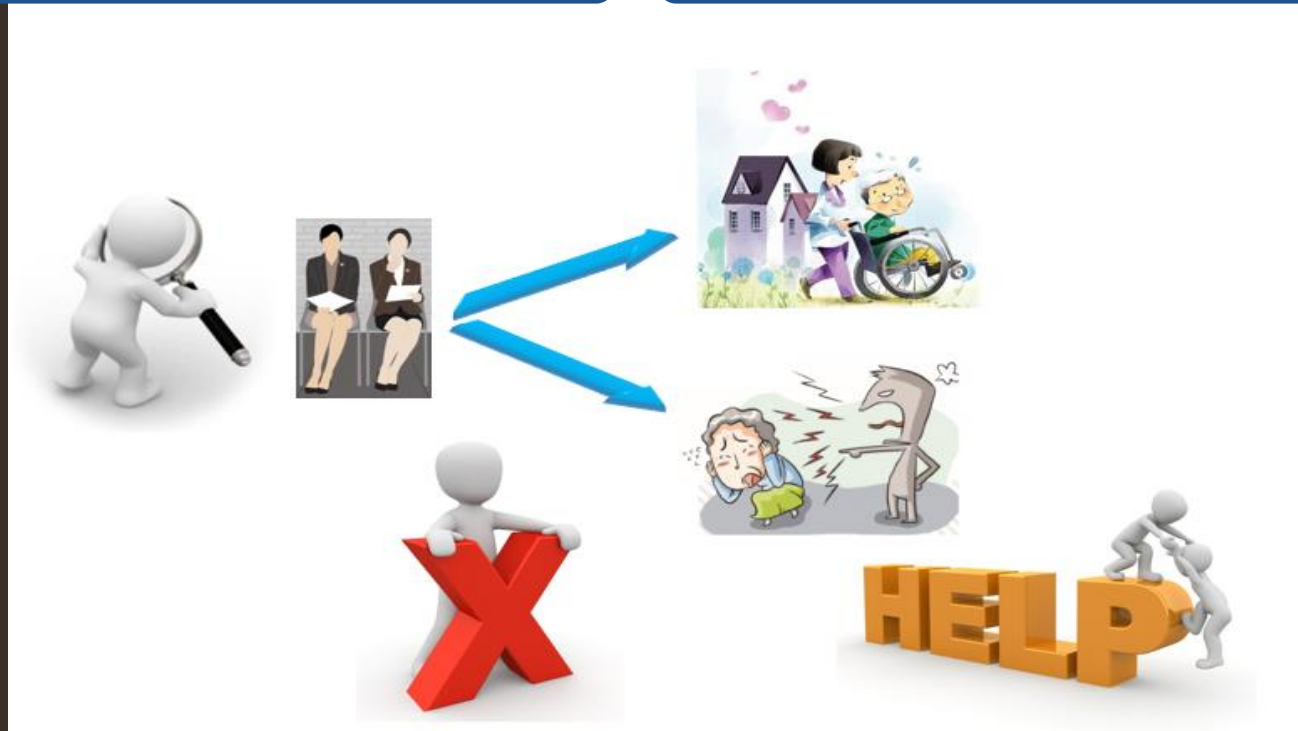
# 적성검사 도입의 필요성

## 수요자 측면

- 사전검사로 활용하여 인력 감별
- 부적합한 인력으로 인한 문제 예방

## 공급자 측면

- 적성 확인을 통해 스트레스 사전 예방
- 힐링 프로그램 연계통해 업무 질 향상



감사합니다